

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel  
secundario de una institución educativa pública de San Martín,  
2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Por:

Ingrid Delsy Cachay León

Olivia Quispe Cruz

Asesor:

Mtra. Celina Ramírez Vega

**Tarapoto, Octubre de 2020**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo Celina Ramírez Vega, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE SAN MARTÍN, 2020” constituye la memoria que presentan las Bachilleres Ingrid Delsy Cachay León y Olivia Quispe Cruz; para aspirar al Título de Profesional de Psicóloga, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 16 días del mes de noviembre del año 2020.



---

Asesor  
Psic. Celina Ramírez Vega

000064

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Campus Universitario Milton Alfonso, Distrito de Morales, Tarapoto, San Martín a 15 días del mes de octubre del año 2020, siendo las 07:00 p.m. se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado siguientes: Mg. Katia Alejandra Morales La Torre y los demás miembros Dra. Dorman Susana Quinteros Zúñiga Secretario, Mg. Carmen Elena Sánchez Del Aguila vocales, y Psic. Celine Ramírez Vega asesor, con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis titulada "Cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de San Martín, 2020".

Presentada por el/los Bachiller/es:

Ingrid Delsy Cuchay León  
Olivia Quispe Cruz  
conducente a la obtención del Título Profesional de: Psicólogo

El señor Presidente inició el acto académico, invitando al/los candidato/s hacer uso del tiempo requerido para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los miembros del mismo a realizar las preguntas y cuestionamientos correspondientes, los cuales fueron absueltos por el (los) candidato (s). En seguida, el Jurado procedió a las deliberaciones respectivas, luego se registró en el acta el dictamen siguiente:

Bachiller: Ingrid Delsy Cuchay León  
Aprobado por Unanimidad  
con el mérito académico adicional de Muy bueno (16) y

Bachiller: Olivia Quispe Cruz  
Aprobado por Unanimidad  
con el mérito académico adicional de Muy bueno (16)

El Presidente del Jurado solicitó al/los candidato/s ponerse de pie. Luego el Secretario realizó la lectura del acta con el resultado final del acto académico, procediéndose inmediatamente a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Secretario

Asesor

Vocal

Vocal

Vocal

Candidato

Candidato

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestros padres y familias quienes con mucho apoyo nos han orientado a lo largo de nuestra vida y fueron el impulso para continuar con nuestros objetivos y llegar a la meta.

A Dios por permitirnos estudiar una importante carrera, por darnos la fortaleza de continuar en este proceso y por todas las bendiciones derramadas en nuestra vida.

Ingrid Cachay y Olivia Quispe

## **Agradecimiento**

A nuestros padres porque fueron ellos que nos apoyaron tanto económico y emocional y además estuvieron persistiendo en sus consejos para seguir adelante.

A nuestros docentes de esta prestigiosa Universidad quienes contribuyeron cada día en formarnos profesionalmente con principios y valores.

A la Institución educativa pública de San Martín, quienes depositaron su confianza en nosotros, para poder poner en marcha nuestro trabajo de investigación y brindarnos su apoyo.

Ingrid Cachay y Olivia Quispe

## Índice general

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice general .....	vi
Índice de tablas .....	xi
Índice de anexos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Resumen .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Abstract .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Capítulo I .....	12
El Problema .....	12
1.1. Planteamiento del problema .....	12
1.2. Pregunta de Investigación .....	17
1.2.1. Pregunta general .....	17
1.2.2. Preguntas específicas .....	17
1.3. Justificación .....	17
1.4. Objetivos de la investigación .....	19
1.4.1. Objetivo general .....	19
1.4.2. Objetivos específicos .....	19
Capítulo II .....	20
Marco teórico .....	20
2.1. Presuposición filosófica .....	20
2.2. Antecedentes de la investigación .....	22
2.2.1. Antecedentes Internacionales .....	22
2.2.2. Antecedentes nacionales .....	24
2.3. Marco Conceptual .....	27
2.3.1. Inteligencia emocional .....	27
2.3.1.4. Componentes de la Inteligencia Emocional .....	32
2.3.2. Cyberbullying .....	34
2.3.3. Marco conceptual referente a la población de estudio .....	39
2.4. Definición de términos .....	40
2.5. Hipótesis de la investigación .....	40
2.5.1. Hipótesis general .....	40
2.5.2. Hipótesis específicas .....	40
Materiales y método .....	41
3.1. Diseño y tipo de investigación .....	41
3.2. Variable de la Investigación .....	42
3.3. Operacionalización de las variables .....	42
3.3.1. Cyberbullying .....	42
3.4. Delimitación geográfica y temporal .....	43
3.5. Población .....	44
3.6. Instrumentos .....	45
3.7. Proceso de recolección de datos .....	46
3.8. Procesamiento y análisis de datos .....	46
Capítulo IV .....	48

Resultados y discusión.....	48
4.1.    Análisis descriptivos de las variables.....	48
4.2.    Discusión de los resultados .....	52
Capítulo V.....	56
Conclusiones y recomendaciones.....	56
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Recomendaciones .....	57
Referencias bibliográficas .....	59
Anexos .....	66

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Cyberbullying.....	45
Tabla 2	Operacionalización del Inventario de Inteligencia Emocional.....	45
Tabla 3	Prueba KMO y Bartlett cuestionario calidad de vida integral.....	48
Tabla 4	Análisis descriptivo del cyberbullying e inteligencia emocional.....	52
Tabla 5	Grado y nivel de inteligencia emocional en los estudiantes.....	53
Tabla 6	Sexo y niveles de Cyberbullying en estudiantes.....	54
Tabla 7	Sexo y nivel de inteligencia emocional en estudiantes.....	56
Tabla 8	Prueba de Kolmogorov y Smirnov para una muestra.....	56
Tabla 9	Análisis de correlación entre la variable Inteligencia emocional y la variable Cyberbullying y sus dimensiones en estudiantes del nivel secundario.....	56
Tabla 10	Estadísticos de fiabilidad del cuestionario Cyberbullying.....	68
Tabla 11	Estadísticos de fiabilidad del cuestionario Inteligencia Emocional.....	68



## **Índice de anexos**

Anexo 1	Índice de confiabilidad de los instrumentos utilizados.....	68
Anexo 2	Validación del contenido de acuerdo –IA (modelo).....	68
Anexo 3	Matriz de consistencia de metodología.....	70
Anexo 4	Carta de aceptación de aplicación de pruebas.....	72
Anexo 5	Carta de Autorización de aplicación de pruebas.....	73
Anexo 6	Cuestionario de cibervictimización.....	74
Anexo 7	Inventario Emocional BarOn: NA-A.....	75

## Resumen

La presente investigación plantea el estudio de Cyberbullying e inteligencia emocional en los adolescentes; teniendo como objetivo general ¿Determinar si existe relación significativa entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020? La metodología es de tipo correlacional de corte transversal, no experimental, ya que no hubo manipulación de variables y el universo muestral constituido por 254 participantes siendo hombres y mujeres con las edades que oscilan entre los 12 hasta los 17 años. Sin embargo, los resultados muestran que existe baja relación significativa entre las variables Cyberbullying e inteligencia emocional ( $\rho=0.221$ ,  $p<.05$ ). Por otro lado, se encontró baja relación significativa entre las dimensiones del cyberbullying: cibervictimización verbal - escrita ( $\rho=.224$ ,  $p<.05$ ), cibervictimización visual ( $\rho=.236$ ,  $p<.05$ ), exclusión online ( $\rho=.084$ ,  $p>.05$ ), suplantación ( $\rho=.197$ ,  $p<.05$ ) y la variable inteligencia emocional en los estudiantes.

**Palabras clave:** Cyberbullying, Inteligencia emocional y Adolescentes.

## **Abstract**

Study The present investigation proposes the of Cyberbullying and emotional Intelligence in adolescents; having as a general objective ¿Determine if there is a significant relationship between cyberbullying and emotional Intelligence in high school students from a public educational institution in San Martín, 2020. The methodology is correlational cross-sectional, not experimental, since there was no manipulation of variables and the sample universe made up of 254 participants, being men and women with ages between 12 and 17 years. However, the results presented that there is a low significant relationship between the variables Cyberbullying and intelligence emotional ( $\rho = 0.221$ ,  $p < .05$ ). On the other hand, a low significant relationship between the dimensions of cyberbullying: Verbal - written cybervictimización ( $\rho = .224$ ,  $p < .05$ ), visual cybervictimización ( $\rho = .236$ , ( $p < .05$ ), online exclusion ( $\rho = .084$ ,  $p > .05$ ), impersonation ( $\rho = .197$ ,  $p < .05$ ) and variable emotional Intelligence in students.

**Key words:** Cyberbullying, Emotional intelligence and Adolescents.

## Capítulo I

### El Problema

#### 1.1. Planteamiento del problema

El tema del *cyberbullying* en los últimos años ha condicionado la necesidad de analizar el fenómeno del maltrato y violencia entre los pares de manera minuciosa en el contexto escolar, dado que tanto el bullying como el *cyberbullying* son fenómenos presentes a nivel mundial en el contexto educativo (Avilés, 2009). El *cyberbullying* ha adquirido nuevas formas de presentación y es a través de los siguientes medios: el móvil, la cual permite mandar mensajes, multimedia, fotos, videos, llamadas, etc., y la internet, facilitando los chats, mensajes inmediatos, Facebook, fotos, etc. (Hernández & Solano, 2017)

En cuanto a los ataques que se promueven por parte de los que ejercen el acoso, así como también de los que sufren por medio del *cyberbullying* presentan características propias, ya sean los sentimientos de quienes sufren, el nivel de empatía de los agresores o el nivel de inteligencia emocional que tales presentan al momento de ejercer este tipo de maltrato, es de gran importancia analizarlos para entender las diversas facetas del *cyberbullying* (Avilés, 2009).

Asimismo el ciberacoso tiende a conferir a los agentes o protagonistas del bullying una pantalla en la que escudarse, donde tratan de hacer creer que sus acciones inadecuadas pueden quedar impunes, quedando ha descubierto que el agresor no necesariamente tenga que ser el más fuerte, sino que cualquiera puede tener la capacidad de acosar haciendo uso del Internet y/o otros medios de comunicación (Ramírez, 2013).

Según las estadísticas los estudios realizados sobre el *Cyberbullying*, es una problemática que continúa creciendo a un ritmo acelerado, asimismo en los últimos años, se muestra que el 12% de los adolescentes fueron victimizados a través de los medios tecnológicos, siendo en su mayoría chicas 13.8% acosadas por el teléfono móvil 13.3%, la cual la problemática sigue presentando desafíos, a nivel internacional en los países latinoamericanos (Begoña, 2017).

Del mismo modo, en Alemania revelaron que el 39% de los encuestados fueron víctimas online (Katzer, Fetchenhauer, & Belschak, 2009).

Es así que, el *Ciberbullying* en la población estudiantil se constituye una problemática de gran relevancia para su pronta intervención, en España se sitúa en un 20.5% de los adolescentes en un rol de cibervíctima y el 5% en el de ciberagresor con una prevalencia inferior en cibervictimización 12.8% (Giménez, 2005).

El porcentaje aumenta a un 42,6% en donde las adolescentes mujeres afirmaban haber sido víctimas de algún tipo de violencia o acoso sexual online, frente a un 35,9 % de los adolescentes varones (Pinheiro, 2012)

Así, se estima la presencia de un 72% cibervíctimas y un 36% ciberagresores, en Colombia con una prevalencia de 59 %, dando a entender que si existe una prevalencia alta de casos de cyberbullying en los países latinoamericanos (Herrera-López, Romera, & Ortega-Ruiz, 2017).

Igualmente, el *cyberbullying* a nivel nacional, la Fundación Ayuda A Niños en Riesgo (ANAR) y la Fundación Mutua Madrileña publican durante el periodo 2013-2015 ha atendido a más de sesenta mil llamadas, identificando que uno de cada cuatro casos de acoso se produce a través de los medios electrónicos. El teléfono móvil se convierte en el principal medio de ciberagresión 90% siendo la aplicación del WhatsApp más usada para este fin con un 80.9%. Asimismo, los datos revelan que el

70% de los adolescentes victimizados son chicas; y que la modalidad o el tipo de acoso más habitual de cyberbullying son los insultos 62.6%, seguido de las amenazas 24.3% y del envío de fotos y/o vídeos 20.9%. Así mismo Vargas (2017) mencionó que el 47.2% de estudiantes fueron testigos de una agresión por internet en base a este, la Universidad Internacional de Valencia Albert Clemente, indicó que en Perú se encontró que el 29.8% de los jóvenes encuestados expresan ser víctima de ciber o acoso a través de las redes y el 20.1% a través del celular, además el 24,8% indica haber acosado a través de las redes y el 14.3% a través del teléfono móvil.

Además, el informe del Sistema Especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SíseVe), del Ministerio de Educación, se han mostrado altos índices de agresiones entre los estudiantes de los colegios a nivel nacional, entre septiembre del 2013 y octubre del 2017, donde se han registrado 15,222 casos de agresión escolar de tipo física, verbal, psicológica, sexual, por internet, principalmente en los departamentos de Piura, Junín, La Libertad, Arequipa, Ancash, Lambayeque, Cusco, San Martín y Puno., donde fueron reportados 12848 casos en instituciones educativas públicas y 2374 casos en instituciones educativas privadas (SíseVe, 2017)

Así también, en el Perú, en el año 2016 hubo un promedio de 212 denuncias de acoso virtual y este año el número de casos reportados en el país aumentó a 765 denuncias reportadas (SíseVe, 2018).

Finalmente, según estadísticas del SíseVe (2019) entre agosto del 2013 y mayo del 2019 se han reportado 994 casos de agresión escolar de tipo física, verbal, psicológica, sexual, por internet, donde 5 casos se dieron en Instituciones Privadas y 989 casos se dieron en Instituciones Públicas en la Región San Martín.

Es preciso destacar que el comportamiento que desarrollen los padres y sus hijos será fundamental en el ámbito social, debido a que los estilos de socialización que

existan en los hogares son el reflejo de las conductas del adolescente e infante que se verá reflejado en el ámbito educativo (Quintana y Ruíz, 2015).

El *cyberbullying* se caracteriza por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TICS), con el fin de ejercer acoso entre iguales, generando consecuencias negativas para las víctimas, tales como: depresión, ansiedad, miedo, frustración, etc. y a la vez se denota carencia de empatía por parte de los agresores (Garaigordobil, 2015). Es así que, este problema ha preocupado en gran medida a los docentes, en donde este tipo de comportamientos violentos, no solo se producen dentro de los centros educativos escolares, sino que muchos de los comportamientos inadecuados que manifiestan los adolescentes vienen a ser el reflejo de su propia personalidad o madurez emocional (Hernández & Solano, 2007).

La madurez emocional, o inteligencia emocional recobra un gran interés frente a la problemática del *cyberbullying*, dado que la sociedad ha tomado conciencia de que tales conductas abusivas generan gran daño, tanto para los que generan la agresión como para los que padecen o sufren tal agresión (Bisquerra, 2014). La inteligencia emocional constituye un factor determinante en el desenvolvimiento, logro de objetivos y resolución de problemas, entendiendo que solo el 20 % depende de factores puramente cognitivos y el 80 % depende de factores netamente emocionales (Ponti & Cabañas, 2004).

En cuánto la inteligencia emocional (IE) en adolescentes, se muestra que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen un nivel bajo de IE representado por el 43,66% de la población. Del mismo modo que en las relaciones interpersonales se observa un nivel medio bajo representado por el 42,25% de los estudiantes, en el desarrollo personal con un nivel bajo en un 42,25% de los encuestados y finalmente en cuanto

a estabilidad emocional con un bajo nivel representado por el 43,66 % de los estudiantes (Oquelis-Zapata, 2016).

Es así que un estudiante que posea inteligencia emocional, tendrá la capacidad de gestionar y valorar sus propios sentimientos, así como también demostrando empatía hacia los demás. Por lo tanto, ante posibles situaciones de acoso escolar, el estudiante tendrá adecuados recursos para saber qué hacer, y a quién recurrir para buscar ayuda. (Muñoz-Prieto, 2017).

En base a los diversos estudios, se demuestra la presencia de muchas víctimas de bullying, la cual se caracterizan por tener deficiencia en el autocontrol y la empatía dado que existe un inadecuado desarrollo de la inteligencia emocional, repercutiendo en conductas de temor, tristeza, desesperanza y aislamiento (Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Castillo, & Palomera, 2011). En tal sentido, se asume que los estudiantes con poca inteligencia emocional presentan dificultades en las relaciones con sus pares, la cual se evidencia interacciones negativas conflictos y muchas veces agresiones psicológicas y /o físicas, enfatizando que el déficit de inteligencia emocional traerá como consecuencia la aparición de una serie de dificultades específicamente conductuales en donde las relaciones interpersonales se verán afectadas (Andrade, 2017).

La inteligencia emocional se constituye en la capacidad fundamental para reconocer y manejar los sentimientos de manera adecuada, evidenciando relaciones interpersonales positivas, sanas y maduras; la cual se constituye en un factor importante en disminuir los casos de Bullying o cualquier indicador de violencia principalmente en las escuelas, indicando un avance en el campo de la investigación (Mollá, Prado, Gascó, & Rico, 2015).



Por lo tanto, en esta investigación es preciso identificar si existe relación entre cyberbullying y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020.

## **1.2. Pregunta de Investigación**

### **1.2.1. Pregunta general**

¿Existe relación significativa entre *cyberbullying* e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

¿Existe relación significativa entre cibervictimización verbal-escrita e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?

¿Existe relación significativa entre cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?

¿Existe relación significativa entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?

¿Existe relación significativa entre suplantación e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?

## **1.3. Justificación**

De acuerdo a las estadísticas la población más vulnerable en temas de bullying son los adolescentes en los centros escolares y esto trae consigo una demanda

específica de atención en salud emocional y mental. Por lo tanto, el presente estudio es relevante, pues permite conocer cuál es la relación entre la variable inteligencia emocional y ciberbullying en adolescentes del nivel secundario de San Martín. Asimismo, el estudio tiene sustento en la propuesta teórica planteada por el Ministerio De Educación Del Perú (MINEDU), a través del enfoque de una convivencia escolar democrática, entendiendo que la convivencia escolar es fundamental para el adecuado desarrollo del estudiante.

A nivel teórico, se contribuirá dando nueva información actualizada del *ciberbullying*, lo que permitirá enriquecer y apoyar la teoría, portando nuevos conocimientos sobre la problemática ya que ha sido una variable poco explorada con una población de estudiantes en centros educativos en relación a la variable inteligencia emocional, lo que permitirá en un futuro desarrollar trabajos de investigación.

A nivel metodológico, se podrá ampliar la adaptación de los instrumentos utilizados, además se podrá extender la información sobre la realidad del ciberbullying y la inteligencia emocional en el entorno escolar, lo cual permitirá desarrollar nuevos instrumentos de medición debidamente adaptados a la población objetivo, con adecuadas medidas de validez y confiabilidad.

A nivel social, los resultados del estudio, beneficiará directamente a los estudiantes dado que conocerán los niveles de inteligencia emocional y *cyberbullying*, lo cual permitirá tomar decisiones a las autoridades locales para implementar proyectos que mejoren las relaciones interpersonales y por ende la convivencia escolar, además los resultados constituirán un fundamento para tomar acciones concretas de prevención frente a la violencia en las escuelas a través del uso de las

TICS, promoviendo programas de promoción e intervención en casos de violencia a través de la formación de estudiantes con adecuada inteligencia emocional.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar si existe relación significativa entre *cyberbullying* e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de San Martín, 2020.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar si existe relación significativa entre cibervictimización verbal-escrita e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de San Martín, 2020.

Determinar si existe relación significativa entre cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de San Martín, 2020.

Determinar si existe relación significativa entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de San Martín, 2020.

Determinar si existe relación significativa entre suplantación e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Pública de San Martín, 2020.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1. Presuposición filosófica

El estudio en presentación corresponde a la cosmovisión bíblica cristiana la inteligencia emocional y el *cyberbullying*. Cuando hace referencia a los mandamientos expuestos en la Biblia, se considera como mandato de Dios y el principal de los mandamientos el hecho de amar a Dios con un ser entero es decir alma, corazón y mente (Mateo 22:38) y el segundo gran mandamiento correspondiente al amor al prójimo como a uno mismo (Mateo 22:39). Por lo tanto se asume que el amor viene a ser representado en base al equilibrio entre la mente que viene a ser el aspecto emocional y el cuerpo en relación a las diversas formas de interrelacionarnos con los demás, es así que en el libro “Consejos para los maestros”, se menciona la importancia del servicio con una devoción de mente, cuerpo y alma al prójimo, y que a la vez se interpreta como una bendición para las personas que nos rodean (White, 1971).

En el libro de Job, se encuentra grandes enseñanzas, según la historia Job tenía todo en la vida: riqueza, prestigio, salud y una familia feliz. Sin embargo, las desgracias empezaron a sucederse una tras otra. Perdió sus posesiones, muerte de sus hijos y su propia enfermedad. Ante tal situación, no sería de extrañar que Job se preguntara: “¿Por qué a mí? ¿Qué he hecho yo para merecer todo esto? e incluso sus amigos le decían que los que siembran la desgracia, ellos mismos la siegan (Job 4:7, 8). Finalmente, la historia da a conocer que Job se mantuvo íntegro, emocionalmente estable, dado que en ningún momento perdió el juicio crítico sino que confió y esperó en Dios.

El tema del trato a los demás con un amor desinteresado corresponde a que las persona emocionalmente está estable y por lo tanto lo demuestra en el buen trato hacia los demás, es así que de acuerdo a 1 Pedro 2:17 enfatiza el hecho de honrar a todos y amar a los hermanos, la cual tiene que ver con el respeto y consideración a nuestros pares, asimismo en Gálatas 6:10 indica que siempre que tengamos la oportunidad, hagamos bien a todos, sin distinción alguna, demostrando amabilidad con todos según Filipenses 4:5.

Se considera de suma importancia que en el ámbito educativo se logre establecer relaciones sociales entre estudiantes saludables, dado que esto favorecerá al desarrollo emocional adecuado y a la convivencia democrática de cada estudiante, aportando a una buena educación (White,2007).

Dios ha bendecido con facultades intelectuales a todos los seres humanos para la cual deben desarrollarlas adecuadamente. Así puedan cultivar sus dones y talentos con fervor, educarlos y tener suma disciplina en base a la meditación de los pensamientos y análisis de la conducta (White, 2007).

Dios en su infinito amor nos dice que las capacidades mentales se fortalecerán y llegarán a desarrollarse si se trabaja bajo el temor de Dios, en base a la oración y con humildad, solo así se obrará milagros en cada persona que se acerca más a Dios (White, 2007)

Se considera que el verdadero maestro que aprecia y ama a su creador, permitirá que Dios amolde y lleve un proceso de disciplina principalmente de su mente. Por lo tanto, el conocimiento de sí mismo lleva a la humildad y a confiar en Dios; es así que el que conoce sus propias deficiencias no escatimará empeño, dedicación y esfuerzo para alcanzar la excelencia tanto física como mental (White, 2007).

En tal sentido, White (1971) refiere que la verdadera educación significa más que el estudio de diversas materias, sino más bien tiene que ver con el entrenamiento, desarrollo y crecimiento armonioso y equilibrado de todas las facultades físicas, mentales y espirituales. La cual al mencionar el aspecto mental tiene mucho que ver con el nivel de inteligencia emocional que una persona o estudiante llega a desarrollar con el propósito de resolver adecuadamente los problemas que se le presenten. Esto resulta en estudiantes empoderados a nivel intelectual y emocional. Que a la vez se refleja en la toma de decisiones sabias y coherentes con su nivel de maduración, con conductas llenas de valores, respeto, tolerancia y sobre todo amor a sus compañeros, maestros, padre, etc. (White, 1971).

En conclusión se afirma que los niños y adolescentes se sienten encantados cuando son tratados con amabilidad y respeto, la cual tal trato será desplazado con los otros, en base al respeto y empatía y no en base a insultos o violencia (White, 1971).

## **2.2. Antecedentes de la investigación**

### **2.2.1. Antecedentes Internacionales**

En París, Galván (2018) presenta su estudio con la finalidad de medir los niveles de inteligencia emocional e impulsividad y comparar con los estudiantes que han reconocido intervenir en algún acto de *cyberbullying* y con los con que no. Se utilizó el cuestionario *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) -24 para medir la inteligencia emocional, la escala de impulsividad de *Barrat Bisc 11-C* y el cuestionario de Garaigordobil para medir el *ciberbullying*. Como resultados, se obtuvo que los datos indicaban normalidad en los niveles de inteligencia emocional y de impulsividad, así también, no se obtuvo diferencias significativas entre los grupos reconocedores y no de participar en ciberbullying en ninguna de las variables estudiadas.

En España, según García, Quintana y Rey (2019) presentan su estudio con el objetivo de analizar las relaciones entre cibervictimización e inteligencia emocional. Los participantes cumplieron tres escalas: la escala *Wong and Law Emotional Intelligence Scale* (WLEIS) para medir los niveles de inteligencia emocional; la escala *European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire* (ECIP-Q) para conocer los niveles de ciberacoso; y la escala *Satisfaction with life Scale* (SWLS) para medir los niveles de satisfacción. Como se esperaba, los análisis de correlación mostraron que la inteligencia emocional se relacionaba de forma positiva y estadísticamente significativa con la satisfacción y que la cibervictimización se asociaba de forma negativa y estadísticamente significativa con la inteligencia emocional y satisfacción. Además, los resultados del análisis de mediación indicaron que la inteligencia emocional (percepción intrapersonal) mediaba parcialmente la relación entre la cibervictimización y la satisfacción. Finalmente, se reflexiona sobre las implicaciones de esta investigación, tanto a nivel teórico como práctico

Así también, Rubio (2018) en una investigación se buscó analizar la frecuencia con la que suceden problemas de acoso y ciberacoso en la adolescencia, y comprobar si existen diferencias estadísticamente significativas por edad y género. Además, se estudió la relación entre la implicación en episodios de este tipo y ciertos niveles de autoestima e inteligencia emocional. Se aplicó a 164 estudiantes los cuestionarios de: Screening de acoso entre iguales (SAI) (Garaigordobil, 2013); la Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR) (Rosenberg, 1965) y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) - 24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004). Los datos fueron analizados mediante el paquete estadístico SPSS 25. Los resultados mostraron una alta prevalencia de este tipo de problemas, así como diferencias significativas entre: agresión-sexo; cibervictimización-edad; ciberagresión-edad; cibervictimización-

autoestima; victimización atención emocional; agresión-atención emocional, y ciberagresión-claridad emocional.

En España, Beltran (2017), presenta su estudio sobre el papel del apoyo social y la competencia socioemocional en la comprensión, de la naturaleza y las implicaciones, del bullying y del ciberbullying. Los participantes fueron 80 personas, de entre 18 y 45 años, que participaban en un grupo de apoyo virtual para antiguas víctimas de bullying dirigido por la Asociación española Post Bullying. Instrumentos para evaluar la autoestima, la satisfacción vital, las emociones negativas experimentadas, el apoyo social percibido y la resiliencia. El diseño de los estudios es transversal, ex post facto retrospectivo, de un grupo con múltiples medidas. Los resultados muestran la comprensión de la naturaleza y de las posibles implicaciones de la dimensión socioemocional en el *ciberbullying*. Se plantean iniciativas como grupos de apoyo presenciales y virtuales para escolares que sean o hayan sido víctimas de maltrato entre escolares, campañas dirigidas a informar sobre los riesgos de las redes sociales y a facilitar recursos mediante los cuales las víctimas o los testigos puedan solicitar ayuda y el entrenamiento en competencias socioemocionales en los planes de convivencia, los cuales permiten al centro sancionar, reeducar y mejorar las relaciones interpersonales violentas.

### **2.2.2. Antecedentes nacionales**

De acuerdo a Peña (2017), en una investigación de tipo explicativo tuvo como objetivo explicar el ciberbullying a partir de las habilidades sociales en estudiantes en instituciones educativas del distrito de Laredo, para ello se utilizó la escala de habilidades sociales y el cuestionario de cibervictimización, la muestra estuvo conformada por 490 estudiantes en instituciones educativas mixtas, elegidos por un muestreo probabilístico. Los resultados obtenidos indican que las áreas que mejor



explican al cyberbullying son las áreas de autoexpresión en situaciones sociales (0,022), decir no y cortar interacciones (0,021) y expresión de enfado o disconformidad (0,009).

Según Lopez (2018), tuvo como objetivo principal determinar la relación entre *ciberbullying* y el bienestar psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso. A los estudiantes se les aplicó el cuestionario de cibervictimización (CBV) de Álvarez-García, Núñez, Dobarro, y Rodríguez (2015) y la Escala de Bienestar Psicológico para Adolescentes (BIEPS - J) Adolescentes (BIEPS - J) de María Martina Casullo. El resultado central de la investigación es que existe correlación inversa estadísticamente muy significativa entre ciberbullying y bienestar psicológico con una correlación de ( $\rho = -,752$ ), del mismo modo existe una relación muy significativa e inversa entre el ciberbullying y las dimensiones de Bienestar psicológico tales como proyectos ( $\rho = - 488$ ), autonomía ( $\rho, -488$ ) y control de situación y aceptación de sí mismo ( $\rho, - 356$ ), asimismo hay una relación no significativa e inversamente proporcional entre el ciberbullying y vínculos psicosociales ( $\rho -,141$ ).

Así también, Montoya (2018) presenta su investigación con la finalidad explicar la asociación entre las variables estilos de socialización parental y *ciberbullying*. El estudio se realizó con estudiantes de dos Instituciones Públicas del distrito de Los Olivos, la muestra estuvo compuesta por 211 estudiantes de ambos sexos víctimas de ciberbullying. La investigación fue de diseño no experimental de tipo explicativo, Se aplicó la Escala de Socialización Parental (ESPA29) de García Fernando y el Cuestionario de Cibervictimización de Álvarez-García. Los resultados demostraron que existe relación significativa ( $p=0.00$ ) entre los estilos de sociabilización parental y el *ciberbullying* y según los residuos tipificados, los padres son asociados con los

estilos negligente e indulgente con un nivel alto, mientras que las madres son asociados con un estilo indulgente con un nivel alto. Así se comprobó la hipótesis general en el cual existe una mayor vulnerabilidad para sufrir ciberbullying si los hijos son criados en estilos negligentes e indulgente, asimismo se encontró que las mujeres son más víctimas.

Por otro lado, De la Cruz (2018) realizó un estudio con el objetivo determinar si el Bullying y el *Ciberbullying*, tienen relación con la satisfacción por la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018, la muestra fue de 650 estudiantes. El instrumento aplicado fue la escala de satisfacción con la vida de Diener, el European Bullying Intervention Project Question-naire (EBIPQ) y el European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ). Donde se obtuvo una correlación negativa débil ( $r = -.202$ ) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. Y una correlación negativa débil ( $r = -.148$ ) entre las variables ciberbullying y satisfacción con la vida. Por ello, se puede concluir que, a mayor presencia de bullying o ciberbullying, menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018.

Finalmente, Rodríguez (2017) presenta el estudio con la finalidad de describir cómo se relaciona el bullying y desarrollo emocional en estudiantes de cuarto grado de educación primaria, Distrito Chancay 2016. El estudio corresponde a la investigación cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos que se emplearon para observar y recabar información fueron dos cuestionarios el cuestionario sobre bullying, de 45 ítems elaborado para la investigación, comprende las siguientes dimensiones: Física, verbal, psicológica, social y ciberbullying. Y el cuestionario sobre desarrollo emocional, de 20 ítems comprende las siguientes dimensiones: Alfabetización

emocional, agilidad emocional, profundidad emocional y alquimia emocional. Como resultado se encontró que existe relación directa y significativa entre bullying y desarrollo emocional en estudiantes de cuarto grado de educación primaria, Distrito Chancay 2016. Obteniendo mediante la correlación de (Rho de Spearman = -,884) siendo ésta una correlación alta, indirecta y significativa entre las variables). Por lo que se puede afirmar que a mayor bullying menor desarrollo emocional.

## **2.3. Marco Conceptual**

### ***2.3.1. Inteligencia emocional***

#### *2.3.1.1. Definiciones*

El tema de la inteligencia emocional se relaciona directamente con ideas o pensamientos y la relación con los otros, la cual tiene una gran influencia en nuestra habilidad de manera general para afrontar las presiones del medio social, que a la vez influye en el bienestar general y en el éxito que uno logre en la vida (Ugarriza & Pajares, 2005a)

Así también, la inteligencia en el aspecto emocional se relaciona con el hecho de interpretar y resumir de manera adecuada y regulada las emociones, los diversos temperamentos que tienen las personas, motivaciones y deseos, la cual tiene muchas relación con el aspecto interpersonal, dado que implica llevar bien con los otros, además, está muy de la mano con la inteligencia intrapersonal, dado que también se busca un equilibrio con los propios sentimientos, con el fin de actuar de manera coherente en relación a los pensamientos y conductas (Goleman, 1995).

El tema de la inteligencia emocional se ha profundizado en gran manera, uno de los autores resaltantes son Salovey y Mayer, quienes se encargaron de difundir rápidamente la definición y explicación de la importancia de la inteligencia emocional,

dado que resalta el hecho de que se puede modificar en el transcurso de los años el nivel de inteligencia emocional que uno pueda desarrollar (García, 2003).

Así también, las emociones pueden educarse, con el trabajo de profesionales psicólogos o expertos de la salud mental a través del reconocimiento de cada emoción y en la forma como se controla y adquiere un equilibrio de las mismas (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009).

#### *2.3.1.2. Características de la inteligencia emocional*

El tema de inteligencia emocional tiene una implicancia práctica y relacional, en el sentido en que existen ciertas personas que se adaptan mejor que otras a diferentes contextos sociales, es así que se busca dar una explicación social seria en base a las propuestas de Nelly y Liz, quienes refieren que la inteligencia social incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones tanto propias como también la de los demás (Fernández & Extremera, 2005).

La inteligencia emocional analiza 6 dimensiones principales: la primera dimensión de la intrapersonal tiene que ver en la comprensión de sus emociones y si son capaces de expresar sus sentimientos o necesidades, la segunda dimensión de interpersonal comprende que la persona tenga relaciones interpersonales satisfactorias; es decir saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, la tercera dimensión adaptabilidad consiste en que las personas sean flexibles, realistas y afectivas en el manejo de los cambios: es decir, son buenos en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos, la dimensión manejo de estrés se caracteriza por ser personas calmadas, trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional, la quinta dimensión de estado de ánimo general consiste en ser optimistas, tienen una percepción positiva sobre las cosas o eventos y es

particularmente placenteros estar con ellos , la sexta dimensión es impresión positiva en la que intentan crear una impresión excesivamente positiva de sí misma. (Fernández & Extremera, 2014).

Finalmente, se sintetiza que el nivel de inteligencia en las emociones comprende la capacidad de identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, es decir tiene que ver con la parte interna de los pensamientos y afectos, pero a la vez comprende la habilidad para manejarlos en función a los diversos intereses y necesidades que de manera circunstancial tiene cada persona; además, comprende el hecho de demostrar capacidad para automotivarse, mostrar perseverancia ante retos, tener manejo y control de los impulsos, regulación del estado de ánimo y la capacidad para empatizar demostrando confianza ante los otros (Fernández & Extremera, 2005).

#### *2.3.1.3. Modelos teóricos*

- Modelo de Goleman

En cuanto al modelo presentado por Goleman, comprende la inteligencia emocional como el hecho de que la persona tiene la capacidad de reconocer, canalizar y dominar en primera instancia sus propios sentimientos, sus pensamientos y que al final repercuten en sus acciones. Así también, implica empatizar y manejar adecuadamente los sentimientos que aparecen y se demuestran hacia los otros. En tal sentido se menciona que comprende 5 componentes fundamentales que buscan explicar el suficiente nivel de inteligencia emocional: El primer componente corresponde al autoconocimiento, el segundo componente tiene que ver con el nivel de autocontrol, el tercer componente con el hecho de motivarse así mismo, el cuarto componente con el nivel de empatía que se tiene con los que rodean y finalmente con

el tipo y calidad de habilidades sociales que se puede desarrollar con el paso de los años (Goleman, 2007).

- Modelo de Mayer y Salovey

El modelo propuesto por los autores Mayer y Salovey tiene relación con 4 principales habilidades emocionales, las cuales se representan a continuación:

La primera habilidad emocional está la relacionada con la descripción, valoración y expresión de las emociones de manera exacta; como segunda habilidad tiene que ver con el proceso de generar y expresar sentimientos en relación al tipo de pensamiento que se tenga; como tercera habilidad es la de comprender las emociones y la capacidad de conocimiento de las mismas y finalmente, la habilidad que tiene una persona para regular sus propias emociones generando así una madurez emocional e intelectual (Mayer & Salovey, 2004)

a). La percepción emocional: el tema de la percepción emocional se constituye en la base de la pirámide de toda la parte afectiva-emocional del ser humano. Por lo tanto, se constituye en la destreza y/o habilidad que tiene la persona para identificar, reconocer de manera específica sus propios sentimientos y a la vez los sentimientos de las demás personas. Sin embargo, amerita un trabajo que implica atención y decodificación precisa de señales emocionales que se expresan en el rostro, los movimientos del cuerpo y el tono de voz (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009).

b). La asimilación emocional: el concepto de asimilación o también llamada facilitación emocional implica la habilidad que tiene el ser humano para tener en cuenta los sentimientos pero en situaciones de crisis, es decir cuando la persona usa su razonamiento para solucionar sus conflictos, problemas o situaciones adversas, es así que tal habilidad se centra en cómo las emociones tienen un impacto en el sistema

cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan al momento de tomar una decisión (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009).

c). Comprensión emocional: esta habilidad abarca un proceso más complejo, dado que implica desglosar el amplio repertorio de señales emocionales, luego sigue la tarea de nombrar o etiquetar las emociones y finalmente reconocer en qué categorías se deben agrupar tales emociones o sentimientos. Así también, la comprensión emocional busca explicar cómo se combinan los diferentes estados emocionales, identificar el significado de cada emoción en diferentes contextos y así también poder identificar los pasos secuenciales de la forma como se cambia de un estado emocional a otro (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009).

d). Regulación emocional: esta habilidad de regulación emocional, se considera la más amplia y compleja de la inteligencia emocional, dado que no sólo explora los sentimientos positivos sino también toda la parte negativa de las emociones y sentimientos. Por lo tanto, incluye el proceso de regulación de emociones tanto propias como ajenas, y se realiza con el proceso de moderación de emociones negativas e intensificando emociones positivas y por el hecho de ser un proceso interno y externo se constituye en un trabajo del intrapersonal e interpersonal, generando una maduración y desarrollo integral del ser humano (Fernández-Berrocal & Extremera, 2009).

- Modelo de Bar-On, citado por Ugarriza.

El modelo de inteligencia general presentado por Bar-On tiene una concepción amplia, la cual se muestra que está compuesta por el aspecto cognitivo que en muchos casos se conoce como coeficiente intelectual y la inteligencia emocional en sí misma, la cual es evaluada por el CE conocido como coeficiente emocional (Ugarriza & Pajares, 2005a).

En tal sentido, se comprende que las personas denominadas saludables son aquellas que funcionan bien y que en sus proyectos siempre alcanzan el éxito, por lo tanto, son personas que poseen un grado adecuado de inteligencia emocional. Entendiendo así que el desarrollo del nivel de inteligencia en las emociones se da en el transcurso de los años, así también se somete a diversos cambios y mejoras en base a la práctica o entrenamiento de las mismas y programas Psicoeducativos como también por intervenciones terapéuticas. En conclusión, se asume que existen 5 componentes principales que ameritan su análisis y estudio: el primer componente es el intrapersonal, el interpersonal, la adaptabilidad, el manejo del estrés y finalmente el estado de ánimo a nivel general (Ugarriza & Pajares, 2005a).

#### *2.3.1.4. Componentes de la Inteligencia Emocional*

Se considera cinco componentes de gran importancia, las cuales se buscan explicar a continuación (Ugarriza & Pajares, 2005a):

a. El componente intrapersonal (CIA): este primer componente tiene que ver con la evaluación que uno se hace hacia sí mismo, es decir, el yo interior. Así también comprende el nivel de comprensión emocional que la persona manifiesta de pero de sí misma, es decir reconocer sus propios sentimientos y emociones, desde el motivo que lleva a sentir como la forma de expresar tales emociones y sentimientos; además, la asertividad comprende la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos pero sin dañar los sentimientos de los otros y defender nuestros derechos de una manera constructiva; el autoconcepto, comprende la habilidad para comprenderse, aceptarse, respetarse, con la certeza de conocer tanto sus aspectos positivos como también negativos, sus limitaciones y posibilidades; la autorrealización tiene mucho que ver con lo que realmente se puede, quiere y disfruta de hacer, entendiendo que es el punto cumbre de lo que se busca alcanzar y disfrutar; la



independencia tiene que ver con la capacidad de autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo, respetando nuestros propios sentimientos, forma de pensar, actitudes y las propias decisiones (Ugarriza & Pajares, 2005a).

b. El componente interpersonal (CIE): la parte interpersonal implica el modo en que una persona se relaciona con otra, es decir la habilidad y el desempeño interpersonal, la cual comprende el nivel de empatía que se demuestra con los demás, el cual comprende apreciar los sentimientos y ponerse en el lugar del otro; así también, las relaciones interpersonales tiene que ver con la habilidad para establecer y mantener las relaciones mutuas satisfactorias, las cuales se caracterizan por una cercanía emocional e intimidad confidencial; y finalmente, la responsabilidad social la cual comprende la destreza de comprobar y demostrar el compromiso con uno mismo y la cooperación al grupo social (Ugarriza & Pajares, 2005a)

c. El componente de Adaptabilidad (CAD): este componente tiene que ver con la capacidad de adaptarse a las diferentes exigencias que ofrece el entorno, a través de diversos juicios de valor y a la vez de la capacidad de afrontar de manera efectiva a las situaciones problemáticas. Además comprende una serie de capacidades y habilidades las cuales se describen como: la solución de problemas (SP) la cual como primer paso implica identificar y comprender los problemas con la finalidad de proponer e implementar soluciones de manera efectiva; la prueba de la realidad (PR) la cual comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre que uno experimenta (lo subjetivo) lo que en realidad existe (lo objetivo); y finalmente la flexibilidad la cual es la habilidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado principalmente de las emociones, pensamiento y conductas a situaciones y condiciones que van cambiando con el paso del tiempo (Ugarriza & Pajares, 2005a)

d. El componentes manejo de estrés (CME): el manejo de estrés tiene que ver con la capacidad para enfrentar las situaciones de tensión, que a la vez se explica en base a dos subcomponentes: El primero tiene que ver con la tolerancia al estrés, la cual tiene que ver con la fortaleza interna para afrontar situaciones difíciles, estresantes y desagradables, enfrentando activa y positivamente todo estrés: y el segundo componente es el control de los impulsos, es decir el hecho de resistir o postergar un impulso con el fin de lograr tener el control del mismo y de manera equilibrada tanto las emociones como conductas (Ugarriza & Pajares, 2005a)

e. El componente de estado de ánimo general (CAG): este componente tiene que ver con la forma como se ve la vida, además, la perspectiva que tenga su futuro, y el sentirse contento a manera global. Así, comprende dos subcomponentes: El primer componente es la felicidad, que tiene que ver con el nivel de satisfacción con lo que se es y tiene en la vida, disfrutar, divertirse y expresar sentimientos positivos; y el componente optimismo, la cual implica ver lo brillante de la vida, que frente a los problemas y adversidades se mantenga una actitud de afrontar asertivamente lo que toque vivir, además tiene que ver con el reconocimientos de las fortalezas para superar las debilidades (Ugarriza & Pajares, 2005a).

### **2.3.2. Ciberbullying**

#### **2.3.2.1. Definiciones**

El tema del ciberbullying comprende una acción que comprende una característica peculiar, y es que las personas se esconden detrás de una pantalla intimidando, humillando y amenazando a otras personas, a través de los medios de comunicación como son las TICS (Garaigordobil, 2015)

En tal sentido, se conoce que se manifiesta a través de las Redes Sociales, como es el caso del correo electrónico, whatsapp, facebook, etc. En donde muchas veces se convierte en una manifestación de acoso que resulta ser anónimo (Escortell, 2017).

Así también, el *Ciberbullying* asume el concepto de que comprende actos agresivos y con la intención de lograr intimidar a su víctima, además hace uso de los diferentes recursos tecnológicos (Ramírez, 2012).

Por lo tanto, la cibervictimización se comprende como un fenómeno inestable, que va en aumento de manera muy progresiva y tiene mucha relación entre el desarrollo social y tecnológico, por lo tanto, en los últimos años se ha incrementado en gran medida. Es así que este estilo de acoso se refleja básicamente en los medios de comunicación (Garaigordobil, 2015).

#### *2.3.2.2. Características*

En cuanto a las principales características propias del acoso en base al uso de las nuevas tecnologías se encuentran: la primera en relación a la sensación y posibilidad de anonimato, dado que se desconoce el autor del acoso en la mayoría de los casos y el carácter público del entorno en línea, la cual permite que la información sea difundida con tan solo unos minutos o segundos. Además, se toma en cuenta el hecho de que existe un escaso control de la situación y de la información personal, así como la dificultad para desconectar o desaparecer de ese entorno virtual (Ramírez, 2012).

Otra característica importante es el fácil acceso a las redes sociales a través de los teléfonos móviles o las computadoras portátiles, en donde trasladan los riesgos presenciales de ser victimizado o agresor, de manera muy rápida, dada la complejidad e impacto potencial. Es así que el agresor expresa una cruel violencia contra su víctima que lo realiza constantemente en base a la relación dominio-sumisión ha de

ser insistente a lo largo del tiempo haciendo de las suyas, con el fin de minimizar a la víctima (Garaigordobil, 2015).

En cuanto a características del ciberbullying, la principal es que la agresión no se realiza de frente, es decir cara a cara sino que se valen de otros medios para generar daño e intimidación; En donde la agresión es indirecta, es decir el agresor es anónimo y puede manifestarse en cualquier lugar, tiempo y espacio, dañando muchas veces la integridad emocional y física de una persona solo con el hecho de manejar y usar las TICS u otros medios de redes sociales (Ruiz, 2016).

Así también, en el ciberbullying se ha se ha tomado en cuenta una serie de conductas, que pueden iniciarse con insultos verbales, circulación de rumores sobre una persona, la usurpación de contraseñas para suplantar la identidad y la transmisión de imágenes propias de la persona. Además se toma en cuenta que se presenta en el ciberbullying el envío de textos, mensajes, vídeos, por páginas web de alta exposición humana, el chantaje sexual y la amenaza de difusión de relaciones íntimas, por medio del celular, la web y las redes sociales (Ballesteros & Mata, 2017).

#### *2.3.2.3. Modelos teóricos*

- El Ciberbullying según Garaigordobil

El modelo de ciberbullying de acuerdo a Garaigordobil presenta 8 características principales, las cuales se describen a continuación (Garaigordobil, 2015).

a) Los insultos electrónicos: en cuanto a los insultos que se propagan por medio de los diversos medios electrónicos, se refiere al intercambio corto y exaltado entre dos o más individuos, pero a través del uso de alguna de las tecnologías, como por ejemplo el hecho de intercambiar correos reservados, el comunicarse por medio de salas de chats y escribir o enviar insultos entre varias personas o a una en específico.

b) El hostigamiento: en cuanto al hostigamiento, tiene que ver con la serie de mensajes que se envían de manera ofensiva a una persona seleccionada como blanco, la cual se realiza por medio de emails, en grupos de personas como unidades de conversación y grupos de debate, en donde se emite de manera constante mensajes de texto al celular de la víctima seleccionada, además se conoce que los insultos siempre van de menos a más.

c) La denigración: la denigración, tiene que ver con aquella información ofensiva e inexistente concerniente a personas que son colocadas en una página de internet o publicadas vía correos electrónicos, etc., a modo de ejemplo, se presenta las imágenes de personas modificadas, en donde en la mayoría de los casos se muestran contenido de índole sexual que estén dañando la integridad de la persona, ya sea a través de fotos, videos, etc.

d) La suplantación: esta característica tiene que ver cuando el sujeto que acosa se hace pasar por la víctima, pero al margen de suplantar a la víctima, usando su contraseña de acceso entra a sus correos online, con la única finalidad de enviar correos subliminales, ofensivos hacia las personas que tiene como sus contactos.

Así también, este hecho está muy relacionado con el de desvelar información comprometedor de la persona elegida como víctima a las demás personas, es decir la divulgación de información personal y distorsionada de la posible víctima hacia otros.

e) La exclusión: tal acción corresponde a que muchas veces no dejan que la víctima participe dentro de una red social, sino que la alejan o cierran círculo con el fin de que aquella persona no participe.

f) La ciberpersecución: esta acción tiene mucho que ver con la emisión de conversaciones electrónicas repetidas amenazantes y hostigadoras pero es de manera constante, muy frecuente.

g) La paliza feliz: Es el punto cumbre del cyberbullying en donde se manifiesta en base de un ataque físico a una persona y proceden a grabar en video con el celular u otro para después publicarlo por internet y lo puedan ver miles de personas en tan solo unos minutos.

#### *2.3.2.4. Consecuencias del Cyberbullying*

El cyberbullying tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, es decir tanto para los agresores como también para las víctimas, dado que se encuentran con un gran riesgo de padecer desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y la vida adulta (Lucas-Molina, Pérez-Albéniz, & Giménez-Dasí, 2016).

Del mismo modo, la violencia entre iguales presenta diversos síntomas y niveles según el dolor que puedan generarse. Los efectos y consecuencias más graves se evidencian en las víctimas, sin embargo los agresores y los observadores también tienen consecuencias negativas dado que refuerzan hábitos y conductas violentas que determinarán su accionar en el futuro (Garaigordobil, 2011).

Por lo tanto, se entiende que el cyberbullying tiene efectos negativos similares al bullying tradicional que se da en las escuelas, es decir las consecuencias se dan tanto en el momento en el que sucede, como a medio y largo plazo. Sin embargo, se tienen conocimiento que los efectos pueden ser más devastadores en el caso del cyberbullying, especialmente en la víctima, dado que las amenazas se dan de manera pública englobando un gran prejuicio mayor (Lucas-Molina et al., 2016).

El cyberbullying afecta 4 aspectos principales en la vida de la persona: la salud, la calidad de vida, el bienestar emocional y al adecuado desarrollo personal. En tal

sentido, el daño emocional es muy significativo causando en muchos casos depresión, ansiedad y bajo rendimiento académico (Garaigordobil, 2011).

Asimismo, las consecuencias emocionales en el cyberbullying, las víctimas presentan sentimientos indefensión, tristeza, baja autoestima y desconfianza en sí mismas, etc. En el aspecto social, presentan también bajo rendimiento académico, bajo nivel de concentración y deserción escolar y muestran mayores niveles de estrés, miedo e ideación suicida. Por lo tanto, el bullying tradicional, el cyberbullying tiene efectos significativos sobre las víctimas a nivel emocional, psicosocial y académico (Lucas-Molina et al., 2016).

En cuanto a los agresores tienen mayor probabilidad de desconexión moral y falta de empatía y suelen exhibir problemas con el acatamiento de las normas, así como presentar comportamiento agresivo. Como consecuencias psicosociales, presentan mayor riesgo de consumir drogas, presentando un comportamiento delictivo, aislamiento social y dependencia a las tecnologías, entre otros (Lucas-Molina et al., 2016).

### ***2.3.3. Marco conceptual referente a la población de estudio***

#### ***2.3.3.1. Adolescencia***

De acuerdo a Muñoz (2000), menciona que el término adolescencia tiene que ver con 3 aspectos fundamentales del ser humano e implica crecer, madurar y pubertad, en donde se resalta el momento en el que la persona logra la madurez sexual y la capacidad reproductiva.

La adolescencia se considera como un período de la vida en donde se denota por intensos cambios a nivel físico, emocional y social, es decir, es donde una niña o niño se convierte en adulto (Casas & González, 2009)

## **2.4. Definición de términos**

Redes Sociales: Hace referencia al sitio virtual en donde permite divertirse, conocer e interactuar con otras personas, en donde se conoce que los adolescentes tienen fácil acceso y uso bastante de estas redes (Herrera, 2012).

Bullying: De acuerdo a Álvarez (2015) el bullying tiene que ver con la acción de causar daño psicológico a un compañero ya sea de forma verbal o físico y que se da dentro de los centros escolares.

Internet: Hace alusión al sistema internacional de comunicación y que se da por medio de la conexión de una serie de computadores o equipos móvil (Hernández & Solano, 2017).

## **2.5. Hipótesis de la investigación**

### ***2.5.1. Hipótesis general***

Existe relación significativa entre el cyberbullying e inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Pública de San Martín, 2020.

### ***2.5.2. Hipótesis específicas***

Existe relación significativa entre cibervictimización verbal-escrita e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020.

Existe relación significativa entre cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020.

Existe relación significativa entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020.

Existe relación significativa entre suplantación e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020.



## Capítulo III

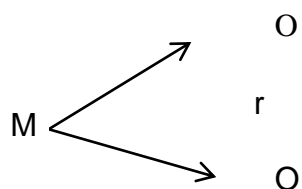
### Materiales y método

#### 3.1. Diseño y tipo de investigación

La investigación se realizó mediante un diseño no experimental, de tipo correlacional dado que en su análisis no se manipularon las variables de estudio, sino que se analizaron como se manifiestan con el fin de encontrar el nivel de relación entre tales (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

En cuanto al tipo de investigación es cuantitativo, así también en relación al recojo de la información de datos se dio un solo momento con el objetivo de describir las variables en estudio, la cual corresponde a un diseño transversal (Hernández et al., 2010).

Figura 1. Diseño de investigación



M: Muestra (Estudiantes del nivel secundario)

O1: Ciberbullying

r : Relación

O2: Inteligencia Emocional

### 3.2. Variable de la Investigación

#### 3.2.1. Definición conceptual de las variables

- **Ciberbullying**

Es comprendido como un comportamiento netamente agresivo de forma repetitiva en el tiempo, para la cual utiliza los aparatos electrónicos para contactar a la víctima que no puede defenderse por sí sola, con el fin de intimidarle y lograr sus propios propósitos (Álvarez-García, Núñez, Dobarro y Rodríguez, 2015).

- **Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional se comprende como la capacidad para examinar y manejar los sentimientos tanto propios como de los demás, así como también poder controlar los sentimientos y emociones, lograr discriminar y utilizar esta información para regular nuestros propios pensamientos y sentimientos (Ugarriza & Pajares, 2005).

### 3.3. Operacionalización de las variables

#### 3.3.1. Cyberbullying

Tabla 1

*Matriz de Operacionalización de Cyberbullying según Álvarez, Dobarro y Núñez*

Dimensión	Definiciones	Ítems	Instrumento	Tipo de respuesta
Cibervictimización verbal – escrita	Tiene que ver con los insultos que se da a través de mensajes de textos, llamadas telefónicas o la publicación en redes sociales.	2,8,10,11,13,15,17,19,21,23,24,26.	Cuestionario de Cibervictimización (Álvarez et al., 2015).	Tipo de escala Likert 1=Nunca 2=Pocas veces 3=Muchas veces 4= Siempre
Cibervictimización Visual	Con el objetivo de dañar suben fotos trucadas, videos que ridiculizan a la persona.	4,7,9,14,20.		
Exclusión Online	El rechazo y exclusión de un chat o red social	3,6,18,22		
Suplantación	Suplantación de identidad en alguna red social con el objetivo de generar daño.	1,5,12,16,25		

### 3.3.2 Inteligencia Emocional

Tabla 2

*Matriz de Operacionalización Inventario de Inteligencia Emocional ICE de Barón abreviado para niños y adolescentes según Ugarriza & Pajares (2005)*

Dimensión	Definiciones	Ítems	Instrumento	Tipo de respuesta
Intrapersonal	Es la conciencia que tiene un individuo de sus capacidades y limitaciones, de ver quiénes somos, cómo somos y qué queremos.	2,6,12,14,21,26	Cuestionario Inventario de la Inteligencia Emocional ICE de Barón Abreviado. Ugarriza y Pajares (2003)	Tipo de escala Likert 1=Muy rara vez 2= rara vez 3=A menudo 4= Muy a menudo
Interpersonal	Es la relación entre dos o más personas.	1,4,18,23,28,30		
Adaptabilidad	Cualidad de las personas de tener 'capacidad de adaptación'	5,8,9,17,27,29.		
Manejo de estrés	Conjunto de técnicas que tienen como finalidad de equipar a una persona de mecanismos eficaces para afrontar el estrés.	10,13,16,19,22,24.		
Estado de ánimo	Es una actitud o disposición en la vida emocional.	3,7,11,15,20,25.		

### 3.4. Delimitación geográfica y temporal

El estudio se desarrollado en el contexto escolar, estudiantes que cursaron el nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín 2020, exactamente en el mes de Julio.

En dicha institución educativa pública se alberga 254 estudiantes siendo hombres y mujeres con las edades que oscilan entre los 12 a 17 años, de nivel secundario, en

cuanto al recojo de información se dio en un solo momento, dado que la investigación es de diseño transversal transaccional.

### **3.5. Población**

En cuanto a los participantes, está constituida por estudiantes del nivel secundario de los grados de 1<sup>ro</sup> a 5<sup>to</sup> de secundaria, la cual está conformado por 254 estudiantes cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años de edad.

#### **3.5.1 Participantes**

En cuanto a los participantes se los eligió bajo el método no probabilístico, por conveniencia. La totalidad de la población estuvo conformada por 254 estudiantes cuyas edades oscilan entre 12 y 17 años de edad y son estudiantes del nivel secundario. Así se trabajó con el total de la población de una institución educativa pública de San Martín.

#### **3.5.2 Criterios de inclusión y exclusión**

- **Inclusión:**
  - Estudiantes entre las edades de 12 a 17 años
  - Estudiantes varones y mujeres
  - Estudiantes de San Martín de 1er a 5to grado de secundaria.
  - Estudiantes que acepten participar voluntariamente en la investigación.
  - Estudiantes matriculados en el año 2020.
- **Exclusión:**
  - Estudiantes que pertenezcan a otras instituciones educativas
  - Estudiantes que no completen los cuestionarios
  - Estudiantes que hayan respondido al azar.
  - Estudiantes menores de 12 años y mayores de 18 años.
  - Estudiantes no matriculados en el año 2020.

### **3.6. Instrumentos**

#### **3.6.1 Cyberbullying**

Para la evaluación del Cyberbullying se utilizó el cuestionario creado por Álvarez, Dobarro y Núñez en año 2014 en España, la cual fue adaptado en el Perú por Montoya (2018) en la ciudad de Lima, el instrumento consta de un total de 26 ítems y se subdivide en 4 dimensiones: cibervictimización visual, suplantación, cibervictimización verbal/escrita y exclusión online. Referente a la duración del tiempo para su aplicación es de 15 minutos, la cual se aplica de forma individual y colectiva, su uso se da en el ámbito educacional y es utilizada para adolescentes entre las edades de 12 a 18 años de edad. Asimismo, tiene 4 opciones de respuesta: 1 es nunca, 2 es pocas veces, 3 muchas veces y 4 es siempre conformado en una escala likert. En cuanto a validez y confiabilidad de la prueba, se hicieron análisis factoriales confirmatorios para confirmar las cuatro dimensiones de la escala, lo cual representan de manera adecuada la estructura interna del cuestionario y en confiabilidad con un alpha de Crombach de 0,85 (Álvarez-García et al., 2015). Con respecto a la adaptación en el Perú, se encontró una correlación altamente significativa entre las dimensiones del CBV y seis criterios, en cuanto a consistencia interna, se encontró un alpha de Crombach de 0,91 la cual demuestra que es aceptable para su aplicación (Montoya, 2018).

#### **3.6.2 Inteligencia Emocional**

Para la evaluación de inteligencia emocional se utilizó el Inventario Emocional BarOn:NA-A, fue creado por Reuven BarOn en Canadá, y luego fue adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares (2005) en el cual fue utilizado en colegios de la ciudad de Lima –Perú, asimismo se puede aplicar de manera individual y colectiva, consta de 30 ítems con 5 dimensiones (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de

estrés, estado de ánimo), las opciones de respuestas es: muy rara vez , rara vez , a menudo , muy a menudo , su uso se da en el ámbito educacional y es utilizada para adolescentes entre las edades de 7 a 18 años de edad , asimismo se utiliza entre 10 a 15 minutos para su aplicación, en cuanto a la calificación se da bajo la escala likert (Ugarriza & Pajares, 2005).

Con respecto a la adaptación en el Perú, en cuanto a validez se realizó la correlación subtest-test, para la variable inteligencia emocional total y dimensiones (intrapersonal  $r=48$ , interpersonal  $r= 54$ , adaptabilidad  $r= 63$ , manejo de estrés  $r= 57$ , impresión positiva  $r=72$ ) finalmente, se concluye que el instrumento evidencia validez de constructo. Así mismo, en cuanto a consistencia interna se encontró un alpha de crombach de ,743 lo cual indica una confiabilidad alta (Ugarriza & Pajares, 2005).

### **3.7. Proceso de recolección de datos**

Este proyecto se inició con el envío de una carta a la dirección de la institución educativa pública de San Martín donde se solicitó un permiso formal para ejecutar el proyecto en dicha institución, como paso seguido se visitó a la institución para explicar de forma detallada el proceso de la investigación para conseguir que los participantes accedan de forma voluntaria a responder las pruebas respectivas que se aplicaron en la fecha y hora determinada, por tales motivos se agradeció el apoyo en el desarrollo de dicho proyecto, además nos proporcionaron su tiempo y confianza.

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

En cuanto al procesamiento y análisis de datos, se ejecutó en un solo momento, tras la aplicación de los instrumentos de inteligencia emocional y cyberbullying, posteriormente, se realizó el vaciado de datos por medio del paquete estadístico SPSS, para luego realizar los procesos estadísticos correspondiente, donde se llevó a cabo la prueba de normalidad lo que permitió establecer la normalidad de las

puntuaciones, asimismo se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson o Spearman según lo indique la distribución de los datos ya sea simétrica o asimétrica de los resultados de la prueba. Finalmente se realizó las tablas de frecuencia, gráficos y respectivos estadísticos para la discusión de resultados, elaboración conclusiones y formulación de recomendaciones.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 4.1. Análisis descriptivos de las variables

En la tabla 3, El 34.6 % de los participantes se evidenció un nivel moderado de cyberbullying en los estudiantes de una institución pública de San Martín, lo que indica que los estudiantes han experimentado algún tipo de insulto verbal o escrito, exclusión online o suplantación, además el 32.3% de los encuestados evidenciaron un nivel de Cyberbullying alto, indicando un alto índice de cyberbullying. En cuanto a la inteligencia emocional, se observa que el 33.9 % muestra una inteligencia emocional baja, evidenciando poca tolerancia al estrés, relaciones interpersonales y actitud emocional.

Tabla 3

*Análisis descriptivo de la variable cyberbullying e inteligencia emocional*

Variable	Niveles	f	%
Cyberbullying	Bajo	84	33.1%
	Moderado	88	34.6%
	Alto	82	32.3%
Inteligencia emocional	Bajo	86	33.9%
	Moderado	84	33.1%
	Alto	84	33.1%
Total		254	100%

En la tabla 4 se observa que el 12,2% de los estudiantes del primer grado de secundaria perciben un nivel bajo de cyberbullying, El 8,7 % de los evaluados del tercer año muestra un nivel moderado de cyberbullying.

Tabla 4

*Grado y nivel de cyberbullying en los estudiantes del nivel secundario.*



		Bajo		Moderado		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Grado	Primero	31	12.2%	21	8.3%	9	3.5%	61	24.0%
	Segundo	16	6.3%	13	5.1%	21	8.3%	50	19.7%
	Tercero	19	7.5%	22	8.7%	19	7.5%	60	23.6%
	Cuarto	14	5.5%	15	5.9%	18	7.1%	47	18.5%
	Quinto	4	1.6%	17	6.7%	15	5.9%	36	14.2%
	Total	84	33.1%	88	34.6%	82	32.3%	254	100.0%

En la tabla 5 se observa que el 51% de los estudiantes del cuarto grado de secundaria muestra un nivel bajo de inteligencia emocional, así también, el 50% de los encuestados del quinto grado muestra un nivel moderado de inteligencia emocional.

Tabla 5

*Grado y nivel de inteligencia emocional en los estudiantes*

		Bajo		Moderado		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Grado	Primero	21	34%	19	31%	21	34%	61	100%
	Segundo	12	24%	17	34%	21	42%	50	100%
	Tercero	22	37%	19	32%	19	32%	60	100%
	Cuarto	24	51%	11	23%	12	26%	47	100%
	Quinto	7	19%	18	50%	11	31%	36	100%
	Total	86	34%	84	33%	84	33%	254	100%

En la tabla 6 se observa que el 36% de mujeres y el 30% de varones tienen tendencias a presentar un nivel bajo de cyberbullying; así mismo, el 34% de varones y el 35% de mujeres presentan un nivel moderado de Cyberbullying, de similar forma en el nivel alto el 36% de varones y el 29% de las mujeres.

Tabla 6

*Sexo y niveles de Cyberbullying en estudiantes del nivel secundario*

		Bajo		Moderado		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Sexo	Masculino	38	30%	43	34%	45	36%	126	100%
	Femenino	46	36%	45	35%	37	29%	128	100%
Total		84	33%	88	35%	82	32%	254	100%

En la tabla 7 se aprecia que el 33% de varones y el 35% de mujeres presentan un nivel bajo de cyberbullying, mientras que el 30% de varones y el 36% de mujeres presentan un nivel moderado de cyberbullying, mientras que el 37% de varones y el 29% de mujeres presentan un nivel alto.

Tabla 7

*Sexo y nivel de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria*

		Bajo		Moderado		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Sexo	Masculino	41	33%	38	30%	47	37%	126	100%
	Femenino	45	35%	46	36%	37	29%	128	100%
Total		86	34%	84	33%	84	33%	254	100%

#### 4.1.2 Análisis de normalidad.

Tal como se puede observar en la tabla 8, el análisis de Kolmogorov y Smirnov indica valores inferiores al .05 tanto en la variable de inteligencia emocional como en la variable cyberbullying y sus dimensiones. Esto muestra que predominan los valores inferiores a alfa; por lo tanto, se asume que los datos no provienen de una distribución normal, por lo cual es recomendable utilizar un estadístico no paramétrico, en tal caso se hará uso del coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 8

*Prueba de Kolmogorov y Smirnov para una muestra*

	Estadístico	N	Sig.
Cyberbullying	.188	254	,000 <sup>c</sup>
Cibervictimización verbal – escrita	.192	254	,000 <sup>c</sup>
Cibervictimización Visual	.162	254	,000 <sup>c</sup>
Exclusión Online	.252	254	,000 <sup>c</sup>
Suplantación	.174	254	,000 <sup>c</sup>
Inteligencia Emocional	.094	254	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de la prueba es asimétrica

#### 4.1.3. Análisis inferencial

En la tabla 9 se aprecia las correlaciones entre la variable inteligencia emocional y el Cyberbullying con sus dimensiones respectivas. Entre cyberbullying e inteligencia emocional se evidencia un coeficiente  $\rho = -.221$  mostrando una correlación baja y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ), En cuanto a la dimensión cibervictimización verbal - escrita e inteligencia emocional se observa un coeficiente  $\rho = -.224$  indicando una correlación baja y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ). Con respecto a la dimensión cibervictimización visual, se observa un coeficiente  $\rho = -.236$  indicando una correlación baja y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ). Además, con respecto a la exclusión online e inteligencia emocional se evidencia un coeficiente  $\rho = .084$  mostrando la no correlación y estadísticamente no significativa ( $p > .05$ ). Finalmente, en cuanto a la dimensión suplantación e inteligencia emocional, se observa un coeficiente  $\rho = -.197$  mostrando una correlación baja y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ).

Tabla 9

*Análisis de correlación entre la variable Inteligencia emocional y la variable Cyberbullying y sus dimensiones en estudiantes del nivel secundario.*

	Inteligencia Emocional	
	rho	p
Cyberbullying	-,221**	.000
Cibervictimización verbal – escrita	-,224**	.000
Cibervictimización Visual	-,236**	.000
Exclusión Online	.084	.180
Suplantación	-,197**	.002

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

## 4.2. Discusión de los resultados

En la presente investigación se hizo un análisis del cyberbullying e inteligencia emocional en base a los diferentes modelos propuestos. En cuanto al cyberbullying, Montoya (2018) considera 4 dimensiones: cibervictimización visual, suplantación, cibervictimización verbal/escrita y exclusión online. Además, Ugarriza y Pajares (2005) explica el campo de la inteligencia emocional y sus dimensiones que implican y la importancia de un adecuado funcionamiento.

Referente al objetivo general, se encontró que existe una relación negativa baja y estadísticamente significativa entre el cyberbullying y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, lo cual indica que la asociación de las mismas tiene relevancia. Tal resultado se afirma con el estudio de García, Quintana y Rey (2019) en donde los análisis de correlación mostraron que la inteligencia emocional se relacionaba de forma positiva y estadísticamente significativa con la satisfacción y que la cibervictimización se asociaba de forma negativa y estadísticamente significativa con la inteligencia emocional y satisfacción. Del mismo modo, Beltrán (2017), resalta que uno de los factores en relación al soporte emocional es el apoyo social que la persona recibe de

su medio, la cual ayuda en la comprensión de la naturaleza y las implicaciones del bullying y del ciberbullying, por lo tanto, el factor socioemocional tiene relevancia en casos de ciberbullying. Así se corrobora en palabras de Montoya (2018) quién ratificó la importancia del factor emocional en temas de *ciberbullying*, en donde se comprobó que existe una mayor vulnerabilidad para sufrir ciberbullying si los hijos son criados en estilos negligentes e indulgentes donde su inteligencia emocional se vea afectada.

En relación al primer objetivo específico, indica que los estudiantes que sufren cibervictimización verbal-escrita tienen una relación negativa baja con el nivel de inteligencia emocional que cada estudiante pueda tener. Tales resultados muestran que la inteligencia emocional es el factor relevante para determinar los niveles de cibervictimización. Así, el resultado se corrobora en parte con lo expuesto por García, Quintana y Rey (2019) donde la cibervictimización se asociaba de forma negativa y estadísticamente significativa con la inteligencia emocional y satisfacción. Esto da entender que, si puede explicarse la relación entre ambas variables, pero de manera negativa y sobre todo asociado a los niveles de satisfacción que la persona evaluada pueda experimentar en situaciones de ciberbullying. Además, los resultados del análisis de mediación indicaron que la inteligencia emocional mediaba parcialmente la relación entre la cibervictimización y la satisfacción, es decir el factor emocional está relacionado de manera inversa con el ciberbullying (García, Quintana y Rey, 2019).

Así también, en cuanto al segundo objetivo específico, la dimensión cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario tienen una relación negativa baja, estadísticamente significativa, es decir, que los estudiantes que se encuentran en tal situación su inteligencia emocional se ve afectada y existe una relación directa con la misma. En ese sentido, tal resultado se fundamenta en la parte teórica – práctica, en donde Rubio (2018) muestra resultados

de alta prevalencia de este tipo de problemas, así como diferencias significativas entre: agresión - sexo; cibervictimización - edad; ciberagresión - edad; cibervictimización - autoestima; victimización atención emocional; agresión - atención emocional, y ciberagresión - claridad emocional, indicando las diversas variables que se pueden analizar en un solo caso de cibervictimización. Por lo tanto, es necesario hacer referencia a García, Quintana y Rey (2019) quién reflexiona sobre las implicaciones de una investigación, tanto a nivel teórico como práctico, y que su análisis debe ser amplio y multifactorial.

En relación al tercer objetivo específico, en cuanto a la dimensión exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, se evidencia que la relación fue muy baja y no significativa, la cual se puede buscar relacionar, pero con otras variables para medir su impacto. Del mismo modo López (2018) encontró una relación no significativa e inversamente proporcional entre el cyberbullying y vínculos psicosociales, lo cual muestra que la exclusión online como parte del mismo no tiene relevancia en el factor emocional de la persona.

Referente al cuarto objetivo específico, la dimensión suplantación e inteligencia emocional en estudiantes, se halló una relación negativa baja y significativa, en donde muestra que el hacerse pasar por otra persona si afecta el estado emocional de la persona, más aun dependiendo del grado de afectación que trajo el hacerse pasar por otro o que se hayan hecho pasar por él o ella. Tal resultado se corrobora con lo expuesto por Rodríguez (2017), donde enfatiza que el estado emocional se verá afectado de acuerdo al tipo de agresión y a la permanencia de la misma. Del mismo modo De la Cruz (2018) rescata que a mayor presencia de bullying o cyberbullying, existirá menor presencia de satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria, en

donde la forma como se siente a nivel de estabilidad emocional determinará el agrado de afectación de un hecho de violencia que haya vivido.

Finalmente, se puede afirmar al igual que en otras investigaciones y el estudio en presentación, que el estado emocional que tiene una persona o que el estudiante desarrolle, en cierta medida determinará el nivel de afectación que tendrá frente a un hecho de bullying o ciberbullying, que a la vez se verá relacionado con otros factores a evaluar, quedando a disposición continuar realizando más investigaciones en relación a las variables y otros factores psicosociales relacionados.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1. Conclusiones

En cuanto a los datos obtenidos y los resultados presentados en esta investigación sobre la correlación que existe entre Cyberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de una institución de San Martín, se llegó a las siguientes conclusiones:

- a) Existe relación significativa baja entre la cyberbullying e inteligencia emocional ( $\rho=0.221$ ,  $p<.05$ ), en los estudiantes de un colegio público de San Martín. Lo que significa que a mayor nivel de Cyberbullying menor inteligencia emocional. Esto mismo, en otros términos, significa también que es necesario estar alertas ante cualquier indicio de casos de Cyberbullying.
- b) Así mismo, existe relación significativa baja entre cibervictimización verbal - escrita e inteligencia emocional se observa un coeficiente  $\rho=.224$ ,  $p<.05$  lo que indica que los estudiantes que presentan nivel de Cibervictimización está relacionada con el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.
- c) Además, existe relación significativa baja entre dimensión cibervictimización visual e inteligencia emocional ( $\rho=.236$ , ( $p<.05$ ) lo que muestra que los estudiantes que tienen mayor nivel de cibervictimización, tendrán mayor inteligencia emocional.
- d) Además, con respecto a la exclusión online e inteligencia emocional se evidencia  $\rho= .084$ ,  $p>.05$  mostrando que no existe una relación significativa, de lo cual se asume que no necesariamente hay relación.
- e) Finalmente, en cuanto a la dimensión suplantación e inteligencia emocional, se



observan  $\rho = .197$ ,  $p < .05$  mostrando una correlación baja y estadísticamente significativa.

## **5.2. Recomendaciones**

Al terminar la presente investigación se procede a presentar las siguientes recomendaciones.

- a) Ampliar la investigación en otras instituciones educativas públicas con poblaciones más grandes, en donde se pueda tomar en cuenta el Cyberbullying y la inteligencia emocional; del mismo modo, se sugiere que dichas investigaciones a realizar puedan considerar otras variables tales como: resiliencia, bienestar psicológico, etc.
- b) Realizar estudios con otros factores que pueden tener implicaciones en la inteligencia emocional de los estudiantes; entre ellos, tenemos: funcionamiento familiar, nivel socioeconómico, violencia familiar u otras variables de estudio que no fueron consideradas en esta investigación.
- c) Realizar estudios con una metodología mixta, integrando los métodos cuantitativo y cualitativo en una sola investigación con el fin de tener una visión más completa sobre el Cyberbullying y la inteligencia emocional en instituciones públicas y/u otras regiones del Perú.
- d) Reforzar los programas de apoyo social, de escuela de familias a fin de ofrecer seminarios y talleres vivenciales para padres e hijos con temáticas de Ciberbullying para prevenirlo y a la vez talleres que ayuden a mejorar la inteligencia emocional y, por ende, fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de nuestro país.

- e) Trabajar con el área de psicológica, dirección, docentes en los centros educativos los temas de Ciberbullying e Inteligencia emocional, y así atacar la violencia dentro de las instituciones.
- f) Se sugiere realizar programas de prevención y promoción en centros educativos para sensibilizar y concientizar a los alumnos sobre esta problemática.

## Referencias bibliográficas

- Álvarez, E. (2015). *Violencia Escolar : Variables Predictivas En Adolescentes Gallegos* (Tesis de Maestría, Universidad de Vigo). Recuperado de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violenciaescolar.pdf?sequence=1%0Ahttp://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2057218>
- Álvarez-García, D., Núñez, J., Dobarro, A. y Rodríguez, C. (2015). Risk factors associated with cybervictimization in adolescence. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 15(3), 226–235.doi:10.1016/j.ijchp.2015.03.002
- Andrade, M. (2017). *La inteligencia emocional, la resolución de conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado*(Tesis de Maestría, Universidad Central del Ecuador.). Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis\\_marco\\_xavier\\_andrade\\_torres.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis_marco_xavier_andrade_torres.pdf)
- Avilés, J. (2009). CIBERBULLYING. Diferencias entre el alumnado de secundaria. *Boletín de Psicología*, 96, 79–96. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3114500>
- Ballesteros, B., & Mata, L. (2017). Jóvenes: bullying y ciberbullying. *Revista de Estudios de Juventud. Fundación ANAR*, 115(0211–4364), 282. Recuperado de [http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/revista\\_completa\\_injuve\\_115.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/revista_completa_injuve_115.pdf)
- Begoña. (2017). *Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de Ciberbullying* (Tesis doctoral, Universitat de Valencia). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/84750043.pdf>

- Beltran, M. (2017). *El papel de la competencia y el apoyo socioemocional en el Bullying y en el ciberbullying* (Tesis de doctoral, Universidad de Córdoba). Recuperado de <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/15272/2017000001720.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bisquerra, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. In D. De Brouwer (Ed.), *Desclee* (2da ed.). Recuperado de <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433026927.pdf>
- Casas, J., & González, M. (2009). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 13(2), 113–118. Recuperado de <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- De la Cruz, C. (2018). Bullying, Ciberbullying y satisfacción con la vida en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de contextos de pobreza del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2018 (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27434>
- Escortell, R. (2017). *Cyberbullying y ajuste psicosocial y escolar en estudiantes de 5º y 6º de Educación Primaria* (Tesis de maestria, Universidad de Alicante). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=121404>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23,3), 85-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63–93. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Fernández, P., & Extremera, N. (2014). La Inteligencia Emocional. *Industrial Data*, 4(1), 80. doi.10.15381/idata.v4i1.6677

Galván, V. (2018). *Relación entre Inteligencia Emocional , Impulsividad y Ciberbullying en 6º de primaria*. (Trabajo de Master, Universidad Internacional de La Rioja). Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6856/GALVAN%20GARCIA%20VICTOR%20FABIAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233–254. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/560/56019292003.pdf>

Garaigordobil, M. (2015). Ciberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069–1076. doi:10.6018/jichp..31.3.179151

Giménez, A. (2005). Cyberbullying. Análisis de su incidencia entre estudiantes y percepciones del profesorado. *Universidad de Murcia*, 281(4), 1–30. Recuperado de <http://nadir.uc3m.es/alejandro/phd/thesisFinal.pdf%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Universidad+de+murcia#0>

Goleman, D. (2007). La Inteligencia Emocional en la práctica. In *Kairós* (22 ed.). España: Kairós.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). Mexico: McGraw-Hil.

Hernández, & Solano, I. (2017). Ciberbullying: un problema de acoso escolar. *CIENCIA Ergo- Sum*, 24(2), 1069–1076. doi:10.1016/j.ijchp.2009.09.017

- Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163–172. doi:10.1016/j.ijchp.2016.08.001
- Herrera, H. (2012). Las Redes sociales como Herramienta de difusión. *Reflexiones*, 91(2), 121–128. Recuperado de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=72923962008>
- Katzer, C., Fetchenhauer, D., & Belschak, F. (2009). Cyberbullying: Who Are the Victims? A Comparison of Victimization in Internet Chatrooms and Victimization in School. *Journal of Media Psychology*, 21(1), 25–36. doi:10.1027/j.ijchp.1864-1105.21.1.25
- Lopez, J. (2018). *Relación entre ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018* (Tesis de Pregrado de Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30001?locale-attribute=en>
- Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A., & Giménez-Dasí, M. (2016). La evaluación del cyberbullying: Situación actual y retos futuros. *Papeles Del Psicologo*, 37(1), 27–35. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2659.pdf>
- Mayer, J., & Salovey, P. (2004). Emotional intelligence. *Information Systems Management*, 21(2), 91–96. doi:10.1201/1078/44118.21.2.20040301/80427.13
- Mollá, L., Prado, J., Gascó, P., & Rico, G. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños Title: Bullying and Emotional Intelligence in children. *Cdvs*, 8(2), 131–149. Recuperado de <http://revistacdvs.uflo.edu.ar>
- Montoya, J. (2018). *Estilos de socialización parental y ciberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos en el año 2018* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de

- <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29850?locale-attribute=en>
- Muñoz-Prieto, M. (2017). Desarrollar la inteligencia emocional para prevenir el acoso escolar. *EA, Escuela Abierta: Revista de Investigación Educativa*, (20), 35–46. <https://doi:10.29257/j.ijchp.20.2017.02>
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y Agresividad* (Tesis de Universidad Complutense de Madrid). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=14979>
- Oquellis-Zapata, J. (2016). *Estadística de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria* (Tesis de licenciatura, Universidad de Piura). Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE\\_EDUC\\_313.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf?sequence=3)
- Peña, D. (2017). *Habilidades sociales y el Ciberbullying en adolescentes en el distrito de Laredo*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/309>
- Pinheiro, P. (2012). Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. *Revista Iberoamericana Sobre La Niñez y La Juventud* White, S. O. (2001). *Handbook of Youth and Justice. d En La Lucha Por Sus Derechos; Rayuela, White, S., 367. Recuperado de [https://www.unicef.org/lac/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia\\_1\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)*
- Ponti, F., & Cabañas, B. (2004). La inteligencia emocional: Lo que piensan los españoles sobre la revolución de la inteligencia emocional propuesto por Goleman. *Capital Humano*, 174, 78–80. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=860951>
- Ramírez, F. (2012). Psique : Bullying a través de las TIC. *Boletín Científico Sapiens Research*, 2(2), 24–29. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3973451.pdf>

- Ramirez, J. (2013). Cyberbullying. Guía de recursos para centros en casos de ciberacoso. *Psicología Educativa*, 19(1), 53. doi:10.5093/j.ijchp.2013a8
- Rodríguez, M. (2017). *Bullying y desarrollo emocional en estudiantes de cuarto grado de educación primaria, Distrito Chancay 2016* (Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16430/Chunga\\_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16430/Chunga_OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rubio, M. (2018). *Bullying y Cyberbullying en la adolescencia y su relación con la autoestima y la IE* (Trabajo de grado, Universidad de Jaén). Recuperado de [http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8837/1/Rubio\\_Santoyo\\_Mara\\_Psicologa.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/8837/1/Rubio_Santoyo_Mara_Psicologa.pdf)
- Ruiz, J. (2016). *Ciberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte, 2019* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://onedrive.live.com/edit.aspx?cid=2a280154f06b0b98&page=view&resid=2A280154F06B0B98!481&parId=2A280154F06B0B98!107&app=Word>
- Salguero, J., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R., & Palomera, R. (2011). European Journal of Education and Psychology. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143–152. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129322659005>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58. doi:10.26439/j.ijchp.2005.n008.893
- White, E. (1971). *Consejos para los Maestros*. Argentina: ACES



White, E. (2007). *Mente, carácter y personalidad*. Argentina : Asociación Casa Editora Sudamericana

## Anexos

### Anexo 1. Índice de confiabilidad de los instrumentos utilizados

#### A. Confiabilidad de cuestionario de Cyberbullying.

Tabla 10

*Estadísticos de fiabilidad del cuestionario Cyberbullying*

Alfa de Crombach	Nº de elementos
.983	26

En la tabla 10 se aprecian los índices de consistencia interna alfa de Crombach del cuestionario de Cyberbullying equivalente a .983 en estudiantes del nivel secundaria de San Martín, con un nivel de confianza del 95%.

#### B. Confiabilidad del cuestionario de inteligencia Emocional.

Tabla 11

*Estadísticos de fiabilidad del cuestionario de Inteligencia Emocional*

Alfa de Crombach	Nº de elementos
.950	30

En la tabla 11 se aprecian los índices de consistencia interna alfa de Crombach del cuestionario de Inteligencia emocional equivalente a .950 en estudiantes del nivel secundario de San Martín, con un nivel de confianza del 95%.

### Anexo 02: Validación del contenido de acuerdo –IA (modelo)

La validación del contenido, se estimó mediante el juicio de expertos. El grupo de jueces estuvo conformado, psicólogos educativos especialistas en cyberbullying, psicólogo especialistas en docencia Universitaria.

Para Ventura, (2019) los reactivos cuyos valores estén sobre .70, se consideran válidos para los test utilizados.

ESCALA	IA
Los ítems tienen relación con el constructo	1
Los ítems miden las variables de estudio	1
El instrumento persigue los fines del objetivo general	1
El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	1
Las ideas planteadas son representativas del tema	1
Hay claridad en los ítems	1
Las preguntas responden a un orden lógico	1
El número de ítems por dimensiones es el adecuado	1
El número de ítems por indicador es el adecuado	1
La secuencia planteada es adecuada	1

La validación del contenido, se estimó mediante el juicio de expertos. El grupo de jueces estuvo conformado, psicólogos educativos especialistas en Inteligencia Emocional, psicólogos especialistas en docencia Universitaria.

Para Ventura, (2019) los reactivos cuyos valores estén sobre .70, se consideran válidos para los test utilizados.

ESCALA	IA
Los ítems tienen relación con el constructo	1
Los ítems miden las variables de estudio	1
El instrumento persigue los fines del objetivo general	1
El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	1
Las ideas planteadas son representativas del tema	1
Hay claridad en los ítems	1
Las preguntas responden a un orden lógico	1
El número de ítems por dimensiones es el adecuado	1
El número de ítems por indicador es el adecuado	1
La secuencia planteada es adecuada	1

### Anexo 03. Matriz de consistencia de metodología

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Metodología</b>
¿Existe relación significativa entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?	Determinar si existe relación significativa entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020.	Existe relación significativa entre cyberbullying e inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020.	-Enfoque cuantitativo - Diseño no experimental -Alcance correlacional -Corte transversal
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivo específico</b>	<b>Hipótesis específica</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe relación significativa entre cibervictimización verbal-escrita e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución Educativa pública de San Martín, 2020?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre Suplantación e inteligencia emocional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar si existe relación significativa entre cibervictimización verbal-escrita e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020.</li> <li>• Determinar si existe relación significativa entre cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020.</li> <li>• Determinar si existe relación significativa entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020.</li> <li>• Determinar si existe relación significativa entre suplantación e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe relación significativa entre cibervictimización verbal-escrita e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre cibervictimización visual e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?</li> <li>• ¿Existe relación significativa entre suplantación e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una</li> </ul>	

en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020?	inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020.	institución educativa pública de San Martín, 2020?	
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--

#### Anexo 04. Carta de aceptación de aplicación de pruebas.



*Una Institución Adventista*

#### **"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"**

Morales, 01 de julio de 2020

Señor

**Lic. Lenin Malaver Quevedo**

Director de la I.E Arturo Bartra García-Pajarillo

Ciudad. -

Estimado Sr. Malaver:

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a las bachilleres **Ingrid Delsy Cachay León** con código N°201510583 y **Olivia Quispe Cruz** con código N° 201521010 de la Facultad Ciencias de la Salud, carrera de Psicología, quienes desean realizar un trabajo de investigación titulado: "Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución pública de San Martín, 2020", como parte del proceso de Tesis para Obtención del título profesional de Psicólogo.

Por lo cual, solicitamos se le pueda brindar las facilidades y el apoyo ante las coordinaciones que las mencionadas bachilleres requieran.

Agradezco por anticipado el apoyo que nos brinda, me despido de usted.

Atentamente;



**Dra. Dámaris Susana Quinteros Zúñiga**  
Coordinadora  
Facultad Ciencias de la Salud



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
UGEL N° 01 CACHAY LEÓN - JUANITA  
I.E. Arturo Bartra García - Pajarillo  
**Lenin Malaver Quevedo**  
DIRECTOR

## Anexo 05. Carta de Autorización de aplicación de pruebas.

### “Año de la Universalización de la Salud”

Yo LENIN MALAVER QUEVEDO director de la I.E Arturo Bartra García

Autorizo desarrollar el Proyecto de investigación: “Ciberbullying” e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020”. En los estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria por las bachilleres en Psicología Ingrid Delsy Cachay León con código: 201510583 y bachiller en Psicología Olivia Quispe Cruz con código: 201521010 de la Universidad Peruana Unión.

Entiendo que una copia de la autorización me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido la presente investigación, a las investigadoras contactándonos al 991166674.

Juanjui, 21 de julio de 2020.



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTIN  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION  
UGEL MACAL LAMAS - JUANJUI  
I.E. Arturo Bartra García - Pajaroillo

*Lenin Malaver Quevedo*  
Lenin Malaver Quevedo  
DIRECTOR

## Anexo 06. Cuestionario de cibervictimización

### CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACION

(Álvarez, Dobarro y Núñez 2004)

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: (F) (M) Grado: \_\_\_\_\_

➤ Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos 3 meses:

1 = nunca; 2 = pocas veces; 3 = muchas veces; 4 = siempre

	1	2	3	4
1. Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo				
2. Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.				
3. Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
4. Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.				
5. Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.				
6. Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, WhatsApp), sin haber hecho nada, solo por ser yo.				
7. Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.				
8. He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
9. Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.				
10. Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijeren a nadie, y que me dañan.				
11. He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí				
12. Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, WhatsApp), cambiando mi contraseña.				
13. Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.				
14. Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.				
15. He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (SMS) o programas de mensajería instantánea (por ej., WhatsApp).				
16. Se han hecho pasar por mí en Twitter, Tuenti..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.				
17. He recibido mensajes anónimos (SMS, WhatsApp...), en los que se me amenazaba o atemorizaba				



18. Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsen.				
19. Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.				
20. Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.				
21. Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...)				
22. Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarame) en las redes sociales.				
23. He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.				
24. He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.				
25. Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.				
26. Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.				

## Anexo 07. Inventario Emocional BarOn :NA-A

Nombre \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( )  
Particular ( )  
Grado \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA - A

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

**1. Muy rara vez**

**2. Rara vez**

**3. A menudo**

**4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4

17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***